REGULAMIN PROGRAMU „HAMMER 24+6" – DARMOWE PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z bezpłatnego programu przedłużenia standardowej gwarancji producenta, dla nowych urządzeń marki HAMMER,

§ 1. DEFINICJE, POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZAKRES PROGRAMU

1. Producent: : mPTech Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-511), ul. Nowogrodzka 31, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000243245.
2. Nazwa Programu: „HAMMER 24+6".
3. Zakres Ochrony: Program obejmuje darmowe przedłużenie standardowej, 24-miesięcznej gwarancji producenta o dodatkowe 6 miesięcy (łącznie 30 miesięcy ochrony gwarancyjnej). Zakres ochrony w dodatkowym okresie odpowiada warunkom Gwarancji Standardowej (obejmuje usuwanie wad fabrycznych i usterek powstałych bez winy użytkownika).
4. Koszty: Udział w Programie i rejestracja urządzenia są całkowicie bezpłatne (0 zł, bez dodatkowych kosztów).
5. Produkt HAMMER: fabrycznie nowe urządzenie mobilne (telefon, smartfon) marki HAMMER, wprowadzone do obrotu handlowego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez mPTech wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
6. Gwarancja Standardowa: standardowa gwarancja jakości producenta udzielana przy zakupie nowego Produktu HAMMER na okres 24 miesięcy.
7. Klient B2C: osoba fizyczna nabywająca Produkt HAMMER lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą ale nabywająca Produkt HAMMER w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument).
8. Klient B2B: osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą (JDG) nabywająca Produkt HAMMER do celów zawodowych lub flotowych.
9. Klient: Klient B2C, Klient B2B.
10. Autoryzowane Centrum Serwisowe (ACS): oficjalny, centralny serwis mPTech Sp. z o.o., zlokalizowany pod adresem: ul. Krakowska 119, 50-428 Wrocław.
11. Numer IMEI: indywidualny, unikalny 15-cyfrowy numer identyfikacyjny przypisany do danego Produktu HAMMER. .

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA I AKTYWACJI

1. **Uprawnieni Uczestnicy:** Z Programu mogą skorzystać Klienci, którzy zakupili nowy Produkt HAMMER (zgodnie z Załącznikiem nr.1 Wykaz modeli biorących udział w Programie „HAMMER 24+6”) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Termin Rejestracji: Aby skorzystać z Programu, należy zarejestrować Produkt HAMMER w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty jego zakupu.

3. **Rejestracja:** Proces rejestracji odbywa się szybko i online na stronie internetowej pod adresem: https://hammerphones.com/warranty/register Wymaga on:
    - Przygotowania numeru IMEI Produkt HAMMER (znajduje się on na pudełku telefonu lub można go wyświetlić po wpisaniu kodu *#06#).
    - Wypełnienia formularza, poprzez podanie podstawowych danych, daty zakupu oraz dodanie dowodu zakupu (np. paragonu lub faktury).
    - Wyrażenia zgód marketingowych na rzecz mPTech Sp. z o.o., co jest warunkiem koniecznym do aktywacji bezpłatnego przedłużenia gwarancji w ramach Programu.
4. Potwierdzenie Aktywacji: Po poprawnej rejestracji, weryfikacji zgód i aktywacji dodatkowej ochrony, Klient otrzyma potwierdzenie przedłużenia gwarancji do 30 miesięcy na podany w formularzu adres e-mail.
5. **Prawdziwość danych i wykluczenia:** Klient oświadcza, że wprowadzane podczas rejestracji dane są prawdziwe. Wprowadzając do systemu dokumenty zakupu, Klient potwierdza, że są one zgodne ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia podania nieprawdy, sfałszowania dowodu zakupu lub zatajenia istotnych informacji, Producent ma prawo do anulowania ochrony i odrzucenia bezpłatnej naprawy w ramach dodatkowego (6-miesięcznego) okresu gwarancji.

§ 3. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Zgłaszanie usterek i realizacja napraw w dodatkowym, 6-miesięcznym okresie ochrony odbywa się na zasadach analogicznych do Gwarancji Standardowej.
2. Obsługę serwisową zapewnia Autoryzowane Centrum Serwisowe (ACS) mPTech zlokalizowane we Wrocławiu (ul. Krakowska 119, 50-428 Wrocław).
3. Klient zobowiązany jest do wykonania pełnej kopii zapasowej danych (backup) przed przekazaniem urządzenia do serwisu, ponieważ mPTech oraz ACS nie ponoszą odpowiedzialności za utratę danych podczas naprawy.
4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji w dodatkowym (6-miesięcznym) okresie ochrony jest okazanie przez Klienta dowodu zakupu urządzenia oraz potwierdzenia aktywacji dodatkowej gwarancji (certyfikatu/wiadomości e-mail) otrzymanego w procesie rejestracji.

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawa z tytułu przedłużonej gwarancji „HAMMER 24+6" przysługują wyłącznie pierwotnemu nabywcy urządzenia, który jako pierwszy dokonał jego skutecznej rejestracji w Programie. Odsprzedaż Produktu HAMMER lub jego darowanie osobom trzecim nie skutkuje przeniesieniem dodatkowej gwarancji na nowego nabywcę (prawa te wygasają). Kolejna osoba, która nabędzie to samo urządzenie na rynku wtórnym, nie może ponownie zarejestrować tego samego Produktu (numeru IMEI) w Programie.
2. Wymiana Produktu HAMMER na nowy (np. w przypadku niemożliwości naprawy) nie wydłuża okresu ochrony, a uprawnienia nie przechodzą na nowy numer IMEI.
3. mPTech Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu „HAMMER 24+6" w dowolnym momencie. Zakończenie programu nie narusza praw nabytych przez

Klientów, którzy skutecznie aktywowali przedłużoną gwarancję przed datą jego zakończenia.

4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.102026 r.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem, zastosowanie mają postanowienia powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§ 5. DANE OSOBOWE I ZGODY MARKETINGOWE (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest mPTech Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-511), ul. Nowogrodzka 31.
2. Dane osobowe (w tym adres e-mail i numer IMEI) są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług w ramach Programu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz – na podstawie wyrażonej zgody – w celach marketingowych mPTech Sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Wyrażenie zgód marketingowych jest warunkiem koniecznym do wzięcia udziału w bezpłatnym Programie.
4. Klient ma prawo w dowolnym momencie wycofać udzieloną zgodę marketingową (np. poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta lub kliknięcie w link wypisujący w wiadomości e-mail). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem jednakże skutkuje utratą praw do nabytej już 30-miesięcznej ochrony gwarancyjnej.
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronach internetowych Producenta pod adresem https://hammerphones.com/polityka-prywatnosci.

Załącznik nr.1

Wykaz modeli biorących udział w Programie „HAMMER 24+6” :

HAMMER Ventus 5G
HAMMER BLADE 6 PRO 5G
HAMMER CONSTRUCTION 3 5G
HAMMER CONSTRUCTION 3 5G MILITARY EDITION
HAMMER CONSTRUCTION 3 THERMAL 5G
HAMMER CONSTRUCTION 3 THERMAL 5G MILITARY EDITION